



Zahlungs- und Stornobedingungen - Seite 1

Betalings- en Annuleringsvoorwaarden - Pagina 2

Payment and Cancellation Conditions - Page 3

Zahlungen:

Mit Erhalt der Reservierungsbestätigung (Sicherung Ihres gewünschten Urlaubszeitraums) werden Sie gebeten, 20% des Gesamtpreises als Anzahlung zu überweisen. Nach Eingang auf das Konto des Chalet Melodie erhalten Sie die finale Buchungsbestätigung.

38 Tage vor Ihrem Anreisetag erhalten Sie von uns eine Email mit der Bitte zur Zahlung des Restbetrages. Wir bitten Sie, den Restbetrag bis spätestens 30 Tage vor Ihrem Anreisetag auf unser Konto zu überweisen.

Haben Sie kurzfristig gebucht und liegt Ihr Reservierungsdatum weniger als 50 Tage vor Ihrem Anreisetag, bitten wir Sie den Gesamtbetrag der Buchung direkt nach Erhalt der Reservierungsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

Rücktritt (Storno):

Mit der Buchungsbestätigung können Sie binnen 14 Tage eine Reiseversicherung in jedem Reisebüro abschließen. Auf Wunsch bieten wir Ihnen eine Reiseversicherung beim Partner Europäische Reiseversicherung an (kann einfach bei Direktbuchungen bei uns Online bei der Reservierung per Aktivierung abgeschlossen werden).

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei uns.

Unser Anspruch auf Storno-Gebühren für die Chalets / Ferienwohnungen beträgt bei Rücktritt (Kündigung/Stornierung):

- Bis 30 Tage vor Anreise 20% des Reisepreises.
- Ab 30 Tage vor Anreise 100% des Reisepreises.
- Ab Anreisetag 100% des Reisepreises.

Wenn es uns gelingt, einen anderen Gast für den gleichen Zeitraum und zu gleichen Konditionen zu finden, werden unabhängig vom Rücktrittstermin lediglich 10% des Reisepreises berechnet.

Diese Zahlungs- und Stornobedingungen gehen Ihnen bereits mit jedem Angebot per PDF zu. Bei einer Reservierung/Buchung Ihrerseits werden die Zahlungs- und Stornobedingungen des Chalet Melodie akzeptiert.

**Zahlungs- und Stornobedingungen - Seite 1****Betalings- en Annuleringsvoorwaarden - Pagina 2****Payment and Cancellation Conditions - Page 3****Betalingen:**

Na ontvangst van uw boekingsbevestiging (waarmee uw gewenste vakantiedata zijn vastgelegd) wordt u gevraagd om 20% van de totale prijs als aanbetaling over te maken. Na ontvangst van deze aanbetaling op de rekening van Chalet Melodie ontvangt u de definitieve boekingsbevestiging.

38 dagen voor uw aankomstdatum ontvangt u een e-mail van ons met het verzoek om het resterende bedrag te betalen. Wij verzoeken u vriendelijk om het resterende bedrag uiterlijk 30 dagen voor uw aankomstdatum over te maken naar onze rekening.

Indien u op korte termijn heeft geboekt en uw reserveringsdatum minder dan 50 dagen voor uw aankomstdatum ligt, verzoeken wij u het volledige boekingsbedrag direct na ontvangst van de boekingsbevestiging over te maken naar onze rekening.

Annulering:

Met uw boekingsbevestiging kunt u binnen 14 dagen een reisverzekering afsluiten bij een reisbureau naar keuze. Op verzoek bieden wij een reisverzekering aan via onze partner, Europäische Reiseversicherung (deze kunt u eenvoudig online afsluiten tijdens het boekingsproces voor directe boekingen bij ons).

U kunt uw reis op elk moment voor vertrek annuleren. De datum waarop wij uw schriftelijke annuleringsbericht ontvangen, is bepalend.

Onze annuleringskosten voor de chalets/appartementen zijn als volgt:

- Tot 30 dagen voor aankomst: 20% van de totale prijs.
- Vanaf 30 dagen voor aankomst: 100% van de totale prijs.
- Op de dag van aankomst: 100% van de totale prijs.

Indien we een andere gast voor dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden kunnen vinden, wordt slechts 10% van de totale prijs in rekening gebracht, ongeacht de annuleringsdatum.

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn bij elke aanbieding als PDF-bestand opgenomen. Door een reservering te maken, gaat u akkoord met de betalings- en annuleringsvoorwaarden van Chalet Melodie.



Zahlungs- und Stornobedingungen - Seite 1

Betalings- en Annuleringsvoorwaarden - Pagina 2

Payment and Cancellation Conditions - Page 3

Payments:

Upon receiving your booking confirmation (securing your desired travel dates), you will be asked to transfer 20% of the total price as a deposit. After receipt of this deposit in the Chalet Melodie account, you will receive the final booking confirmation.

38 days before your arrival date, you will receive an email from us requesting payment of the remaining balance. We kindly ask you to transfer the remaining balance to our account no later than 30 days before your arrival date.

If you have booked at short notice and your reservation date is less than 50 days before your arrival date, please transfer the total booking amount to our account immediately upon receipt of the booking confirmation.

Cancellation:

With your booking confirmation, you can purchase travel insurance at any travel agency within 14 days. Upon request, we offer travel insurance through our partner, Europäische Reiseversicherung (this can be easily purchased online during the booking process for direct bookings with us).

You may cancel your trip at any time before departure. The date of receipt of your written cancellation notice by us is decisive.

Our cancellation fees for the chalets/apartments are as follows:

- Up to 30 days before arrival: 20% of the total price.
- From 30 days before arrival: 100% of the total price.
- On the day of arrival: 100% of the total price.

If we are able to find another guest for the same period and under the same conditions, only 10% of the total price will be charged, regardless of the cancellation date.

These payment and cancellation terms are included with every offer as a PDF. By making a reservation/booking, you agree to the payment and cancellation terms of Chalet Melodie.